

Spett. **Assocontact**  
Via Alessandro Severo 58  
00145 Roma

Pec [assocontact@pec.net](mailto:assocontact@pec.net)

Spett. CSC Digital  
Via Adige 20  
20136 Milano

Pec [cscdigital@pec.it](mailto:cscdigital@pec.it)

**Oggetto: applicazione contratto nazionale Aziende call center dal 1 agosto 2024**

In data 28-4-2024 Assocontact ha comunicato a Cgil Cisl Uil e Ugl la disdetta del contratto TLC a far data dal 1-8-2024.

Tale comunicazione è stata seguita con pari contenuti da Csc Digital in data 29-4-2024.

Le stesse comunicazioni annunciavano l'utilizzo di un nuovo contratto, a partire da agosto, in sostituzione del Contratto Tlc da Voi ritenuto troppo oneroso.

Facciamo comunque notare che allo stato non esiste un contratto di lavoro che soddisfa i vostri obiettivi di riduzione dei costi, senza intaccare i diritti normativi e salariali dei lavoratori.

La scrivente organizzazione sindacale ha contestato nel merito questa vostra decisione e assieme ai lavoratori del call center ha effettuato un presidio davanti alla sede della Confcommercio di Milano il 5 giugno per protestare contro questa vostra decisione.

Ad oggi non è stato indicato nessun nuovo contratto da applicare in sostituzione del contratto Tlc, trovandoci pertanto in una situazione di vuoto normativo in quanto, in base alle vostre comunicazioni del 28-4-2024 e 29-4-2024 non sarebbe più applicato il contratto Tlc.

**A parere della scrivente organizzazione sindacale e dei nostri uffici legali, in assenza di specifica comunicazione sul nuovo contratto va comunque applicato il contratto Tlc.**

Vi invitiamo pertanto a chiarire questa situazione

Distinti saluti

7 agosto 2024

FImUniti



**Confederazione Unitaria di Base di Milano e prov.**

Sede provinciale: Milano - V.le Lombardia, 20 (M2 Piola) - Tel. 02/70631804

FB: CUB Milano lg: [\\_cubmilano](https://www.instagram.com/_cubmilano) e-mail: [cubmilano@cubmilano.org](mailto:cubmilano@cubmilano.org) [www.cubmilano.org](http://www.cubmilano.org)